Zásady ochrany osobních údajů

ÚČINNOST OD 28. 10. 2026

1. Správce a působnost dokumentu

Správcem je **PRAŽSKÉ REZIDENCE s.r.o.**, IČO 04202635, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244094. Sídlo: **Italská 1274/8, Vinohrady, 120 00 Praha 2**. Kontaktní kancelář uvedená na webu: Šafaříkova 201/17, 120 00 Praha 2.

Ve věcech osobních údajů nás kontaktujte na gdpr@prazskerezidence.cz. Obecný kontakt: info@prazskerezidence.cz. Tato informace se týká webu www.prazskerezidence.cz, kontaktních dotazů, jednání o našich službách a klientské zóny. Pro jednotlivé smlouvy nebo projekty mohou být poskytnuty další konkrétní informace.

Zpracování se řídí zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a u cookies příslušnými pravidly zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

2. Jaké údaje získáváme a odkud

Dotazy a komunikace: jméno a příjmení, e-mail, případně telefon, obsah zprávy a navazující komunikace. Údaje získáváme především přímo od Vás prostřednictvím formuláře, e-mailu, telefonu nebo osobního jednání. Do formuláře prosím nevkládejte citlivé údaje ani údaje dalších osob, pokud nejsou pro Váš dotaz nezbytné.

Jednání o službách a klientská zóna: identifikační a kontaktní údaje, informace o požadavcích a nemovitosti a údaje potřebné k vedení účtu nebo vyřízení konkrétní služby. Přesný rozsah závisí na službě, kterou požadujete.

Provoz webu: technické údaje o připojení a zařízení, například IP adresa, čas přístupu, navštívená stránka, typ prohlížeče a identifikátory cookies. Na webu jsou zapojeny služby Google pro měření návštěvnosti a zobrazení map; další informace jsou v části 7.

3. Proč údaje zpracováváme a právní základy

Vyřízení poptávky a předsmluvní jednání: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, pokud jde o kroky na Vaši žádost před uzavřením smlouvy; jinak čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněným zájmem je odpovídání na dotazy a vedení související obchodní komunikace.

Poskytování sjednané služby a správa účtu: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. **Plnění právních povinností:** čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, pokud konkrétní povinnost dopadá na daný vztah. **Ochrana práv, řešení sporů a zabezpečení:** čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR; zájmem je ochrana našich práv a bezpečný provoz služeb.

Odeslání kontaktního formuláře samo o sobě není souhlasem se zasíláním reklamy ani s nepovinnými cookies. Pro účely, které vyžadují souhlas, musí být souhlas získán samostatně, předem a pro konkrétní účel.

4. Dobrovolnost a doba uchování

Poskytnutí údajů v kontaktním formuláři je dobrovolné. Bez jména, kontaktního e-mailu a obsahu zprávy však nemusíme být schopni dotaz vyřídit. Telefon je nepovinný. Je-li určitý údaj nutný ke smlouvě nebo ze zákona, sdělíme Vám to při jeho získání.

Údaje uchováváme podle účelu: poptávky do jejich vyřízení a dokončení souvisejícího jednání; údaje účtu po dobu jeho trvání a poskytování služby. Pro další uchování musí existovat samostatný důvod, například zákonná povinnost nebo nezbytná ochrana práv. U smluvních záznamů se doba řídí konkrétními zákonnými archivačními povinnostmi, příslušnými promlčecími lhůtami a případným vedením sporu. Údaje nemají být uchovávány bez časového omezení jen proto, že byly jednou poskytnuty.

Souhlas s měřením návštěvnosti si web pamatuje nejdéle 365 dní, odmítnutí 180 dní. Po uplynutí této doby nabídne novou volbu; návštěvník ji může kdykoli změnit dříve. Důvod pro další uchování konkrétního údaje a jeho výmaz posuzuje správce podle účelu. Tato zásada sama nezavádí automatické mazání zpráv z firemních e-mailových schránek nebo interních systémů.

5. Kdo může údaje obdržet

Údaje mohou být zpřístupněny pověřeným pracovníkům, poskytovatelům webového systému, hostingu, IT podpory a e-mailových služeb. Podle povahy požadavku nebo smlouvy mohou být příjemci také odborní poradci a osoby podílející se na požadované službě. Orgánům veřejné moci se údaje poskytují, pokud to vyžaduje nebo umožňuje zákon.

Příslušnost ke skupině MPR Holding sama o sobě není právním důvodem k libovolnému sdílení údajů. Každé zpřístupnění musí mít konkrétní účel, nezbytný rozsah a odpovídající právní základ. Je-li dodavatel zpracovatelem, jeho činnost musí být upravena podle čl. 28 GDPR.

Web používá redakční systém solidpixels. Poskytovatelé analytických a mapových služeb Google a vzdálených písem mohou obdržet technické údaje o spojení. U služby Google Analytics je poskytovatel zapojen do měření na náš pokyn; u dalších služeb může působit také jako samostatný správce podle podmínek dané služby. Údaje se neposkytují všem společnostem skupiny automaticky. Informace o konkrétních příjemcích souvisejících s Vašimi údaji si můžete vyžádat na kontaktním e-mailu správce.

6. Předávání mimo Evropský hospodářský prostor

Zapojení mezinárodních poskytovatelů, zejména Google, může vést ke zpracování údajů také mimo EHP, včetně USA. Případné předávání musí být založeno na platném rozhodnutí o odpovídající ochraně, nebo na vhodných zárukách podle kapitoly V GDPR, například standardních smluvních doložkách a případných doplňkových opatřeních.

Google ve svých pravidlech předávání uvádí rozhodnutí o odpovídající ochraně, EU-U.S. Data Privacy Framework pro certifikované americké subjekty a standardní smluvní doložky pro případy nepokryté odpovídajícím rozhodnutím. Aktuální informace o těchto mechanismech a možnosti získání kopií záruk: policies.google.com/privacy/frameworks. Informace o předání týkajícím se konkrétního požadavku a dostupných zárukách lze získat také u nás na gdpr@prazskerezidence.cz.

7. Cookies a externí obsah

Nezbytné funkce: redakční systém používá technické mechanismy pro funkčnost formulářů, zabezpečení a přihlášení. Uložení Vaší volby měření do místního úložiště prohlížeče (localStorage, klíč pr_privacy_choice_v1) slouží pouze k zapamatování této volby a není reklamním identifikátorem. Volbu web po 365 dnech u přijetí nebo 180 dnech u odmítnutí považuje za neplatnou. Vymazání dat webu v prohlížeči tuto volbu odstraní.

Analytika pouze po souhlasu: Google Analytics 4 používáme k měření návštěvnosti na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Měřicí skript se načte až po povolení analytiky. Používá zejména cookies _ga a _ga_VVHK3PW5GH pro rozlišení návštěv a relací; jejich platnost je v nastavení měření omezena na 365 dní a může se obnovovat při další návštěvě se souhlasem. Jde o nejdelší dobu cookie v prohlížeči, nikoli o tvrzení o době uchování všech dat na serverech poskytovatele.

Odmítnutí a změna volby: v oznámení použijte Odmítnout měření, Povolit měření nebo Zobrazit nastavení. Analytika není předem zaškrtnutá. Volbu kdykoli změníte přes **Nastavení cookies v patičce**. Po odvolání se další měření vypne a při obnovení stránky se měřicí skript nenačte; web odstraní dostupné analytické cookies dané domény. Reklamní kontejner Google Tag Manager ani starý Universal Analytics se v tomto nastavení automaticky nespouštějí. Reklamní signály a personalizace v novém měření jsou vypnuté.

Externí obsah: kontaktní stránka obsahuje Google Maps; web může načítat písma a další vizuální obsah z externích serverů. Při jejich načtení může poskytovatel získat IP adresu a údaje o prohlížeči. Volba analytiky řídí měření návštěvnosti, nikoli veškerá spojení s externími službami. Informace Google: policies.google.com/privacy.

8. Vaše práva a způsob uplatnění

Za podmínek GDPR máte právo na přístup k údajům a jejich kopii, opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost. **Proti zpracování založenému na oprávněném zájmu můžete vznést námitku z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace; proti přímému marketingu můžete namítat kdykoli.** Souhlas můžete kdykoli odvolat, aniž je dotčena zákonnost předchozího zpracování. Rozsah jednotlivých práv závisí na účelu a právním základu.

Žádosti zasílejte na gdpr@prazskerezidence.cz nebo na adresu sídla. Odpovíme bez zbytečného odkladu, zpravidla do jednoho měsíce. U složitých nebo početných žádostí lze lhůtu prodloužit o další dva měsíce; o důvodu a prodloužení informujeme v prvním měsíci. Totožnost ověřujeme pouze v nezbytném a přiměřeném rozsahu. Žádosti se vyřizují bezplatně s výjimkami stanovenými GDPR.

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, zejména v místě svého obvyklého bydliště, zaměstnání nebo údajného porušení. V ČR: **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, posta@uoou.gov.cz, uoou.gov.cz.

9. Automatizované rozhodování a aktualizace

Podle dosavadního prohlášení společnosti nejsou údaje z dotazů používány k rozhodování založenému výhradně na automatizovaném zpracování s právními nebo obdobně významnými účinky. Měřicí a reklamní technologie je nutné vyhodnotit samostatně, včetně případného profilování. Změní-li se účel zpracování, musí být předem poskytnuty odpovídající informace.

Tato verze je účinná od 28. října 2026 a nahrazuje dosavadní obecné prohlášení na tomto webu. Česká a anglická verze mají stejný věcný obsah. Aktuální znění je dostupné přes odkazy v patičce a u kontaktního formuláře. Při podstatné změně účelů nebo zapojených služeb bude informace odpovídajícím způsobem aktualizována.